

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti quantify, s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky („VOP“) sú vydávané spoločnosťou EU ekon spol. s r. o., IČO: 48265373, so sídlom D. Jurkoviča 2830 955 03 Topoľčany zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Nitre, oddiel: Sro, vložka č. 46829/N založenú podľa práva Slovenskej republiky („Poskytovateľ“).

1.2. Tieto VOP upravujú zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom a Užívateľom a vymedzujú vzájomné práva a povinnosti Strán.

1.3. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky Služby ponúkané Poskytovateľom.

2. Vymedzenie pojmov

2.1. Služba – akákoľvek služba ponúkaná Poskytovateľom prostredníctvom Webovej stránky.

Služby Poskytovateľa zahŕňajú najmä daňové poradenstvo, poskytovanie softvérovej licencie, zastupovanie pred správcom dane v tuzemsku aj v zahraničí, zastupovanie pred tretími osobami, získavanie dokumentov, zabezpečovanie preplácania šekov a iné sprostredkovateľské služby.

2.2. Webová stránka – internetová stránka Poskytovateľa.

2.3. Zmluva – zmluva o poskytnutí Služby alebo viacerých Služieb uzavretá medzi Poskytovateľom a Užívateľom.

2.4. Objednávka – jednostranné konanie Užívateľa, ktorým od Poskytovateľa objednáva ponúkané Služby. Objednávka môže byť vykonaná aj prostredníctvom kliknutia na odkaz umiestnený na Webovej stránke.

2.5. Užívateľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví vôľu využívať Služby Poskytovateľa.

2.6 - Sprostredkovateľ - spoločnosť quantify s.r.o., ktorá zabezpečuje zber a uchovávanie elektronických dát od užívateľa a sprostredkováva ich Poskytovateľovi pomocou Webovej stránky.

2.6. GDPR – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

2.7. Občiansky zákonník – 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

2.8. Zákon o daňovom poradenstve – Zákon č. 78/1992 Zb., o daňových poradcov a Slovenskej komore daňových poradcov

2.9. Strany – Poskytovateľ a Užívateľ.

3. Zmluva

3.1. Zmluva medzi Stranami je uzavretá:

a) Potvrdením objednávky Poskytovateľom, bez ohľadu na to, či sa jedná o písomné potvrdenie alebo faktické splnenie objednávky; písomné potvrdenie môže byť uskutočnené prostredníctvom poštových služieb, elektronickou poštou alebo inými technickými komunikačnými prostriedkami umožňujúcimi zachytenie ich obsahu a určenie konajúcej osoby,

b) Úplným zaplatením kúpnej ceny.

3.2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

3.3. Časové trvanie Zmluvy je stanovené priamo v Zmluve.

3.4. Zmluvu je možné predčasne vypovedať (i) odstúpením od Zmluvy podľa čl. 5.3 týchto VOP, (ii) dohodou Poskytovateľa a Užívateľa, (iii) výpoveďou Zmluvy za podmienok stanovených Zmluvou.

4. Cena

4.1. Cena za Služby je stanovená cenníkom dostupným na Webových stránkach Sprostredkovateľa, prípadne písomným potvrdením zo strany Sprostredkovateľa.

4.2. Zmluva určí, či je cena za Služby uhradená vopred alebo až po poskytnutí Služby.

4.3. Pre účely Zmluvy sa pod úhradou rozumie platba kreditnou kartou online cez Webovú stránku na účet Poskytovateľa.

4.4. V prípade, že to nie je v Zmluve výslovne vylúčené, Poskytovateľ je oprávnený si Cenu za Služby započítať a ponechať si z finančných prostriedkov Užívateľa, ak s nimi Poskytovateľ v súlade so Zmluvou disponuje. Jednostranné započítanie akýchkoľvek nárokov Užívateľa voči Poskytovateľovi zo strany Užívateľa sa vylučuje.

5. Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

5.1. Sprostredkovateľ je povinný sprostredkovať výmenu dát medzi Užívateľom a Poskytovateľom, a to pomocou Webovej stránky a e-mailu. Dáta sú v originálnej podobe a nezmenené.

5.2. Sprostredkovateľ je oprávnený za Poskytovateľa zabezpečiť vytvorenie, potvrdenie, úhradu a doručenie objednávky Užívateľovi a to pomocou Webovej stránky a e-mailu.

5.3. Po úhrade objednávky od Užívateľa je Sprostredkovateľ povinný sprostredkovať dáta Užívateľa Poskytovateľovi, a to pomocou Webovej stránky. Poskytovateľ bude, upozornený e-mailom o tejto udalosti.

5.4. Sprostredkovateľ zabezpečuje informovanie Užívateľa a Poskytovateľa pomocou e-mailu a Webovej stránky v prípade ak

- Poskytovateľ žiada Užívateľa o doplnenie a opravu dát,
- Poskytovateľ vyhotovil, podal odklad alebo podal daňové priznanie,
- Užívateľ doplnil dáta požadované Poskytovateľom.
- A pod.

6. Práva a povinnosti Poskytovateľa

6.1. Poskytovateľ je oprávnený a povinný chrániť práva a oprávnené záujmy Užívateľa.

6.2. Poskytovateľ je povinný konať čestne a svedomito, dôsledne využívať všetky zákonné prostriedky a uplatňovať všetko, čo podľa svojho presvedčenia a príkazu Užívateľa pokladá za prospešné. Je pritom viazaný iba zákonnými právnymi predpismi a v ich medziach príkazmi Užívateľa.

6.3. V prípade narušenia dôvery medzi Poskytovateľom a Užívateľom je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Poskytovateľ je od Zmluvy oprávnený odstúpiť taktiež vo chvíli, keď Užívateľ nebude poskytovať potrebnú súčinnosť.

6.4. Poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny v súlade s čl. 4.1. týchto VOP.

6.5. Poskytovateľ zachováva mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri výkone činnosti podľa Zmluvy.

6.6. Poskytovateľ po obdržaní informácii (cez e-mail alebo na prihlasovacom účte Užívateľa na Webovej stránke Sprostredkovateľa) o úhrade objednávky od Užívateľa, je povinný do 48h skontrolovať dáta Užívateľa. Tieto dáta budú následne sprístupnené Poskytovateľovi cez Webovú stránku Sprostredkovateľa.

6.7. V prípade, že Užívateľ uhradí objednávku za vyhotovenie online daňového priznania po 26.03. v príslušnom kalendárnom roku (t.j. v neprimerane krátkom časovom odstupe na splnenie riadnej zákonnej lehoty na podanie daňového priznania vzhľadom na nevyhnutný čas podľa vyššie uvedených odsekov na riadnu kontrolu a poskytnutie služby Poskytovateľom), tak Poskytovateľ, nie je povinný dodržať zákonnú povinnosť podať daňové priznanie v mene Užívateľa do 31.03. príslušného kalendárneho roku. V takom prípade je po tomto dátume (t.j. od 27.03. príslušného kalendárneho roku) Poskytovateľ voči Užívateľovi oprávnený podať automaticky odklad daňového priznania v mene Užívateľa. Ak nie je technicky možné vzhľadom na neprimeranosť časovej lehoty alebo nedostatočnosť poskytnutých údajov podať ani odklad v mene Užívateľa, tak je Poskytovateľ takéto poskytnutie Služby oprávnený odmietnuť.

6.8. Ak dáta od Užívateľa sú správne a tento fakt posúdil Poskytovateľ, tak Poskytovateľ je nútený vyhotoviť a podať daňové priznanie online do 72h., ak sa v týchto VOP neuvádza niečo iné.

6.9 Poskytovateľ je oprávnený s Užívateľom komunikovať výlučne prostredníctvom Sprostredkovateľa alebo so súhlasom Sprostredkovateľa aj priamo komunikačnými kanálmi.

7. Práva a povinnosti Užívateľa

7.1. Ak to vyplýva z povahy Služby, Užívateľ je povinný dodať Sprostredkovateľovi všetky doklady a informácie, ktoré sú nevyhnutné k riadnemu poskytnutiu Služby. Na výzvu Poskytovateľa cez službu Sprostredkovateľa je Užívateľ bezodkladne povinný poskytnuté podklady a informácie doplniť alebo upresniť pre zachovanie včasnosti daňového podania, aby nedošlo k zmareniu účelu poskytnutia Služby Poskytovateľom. Časové zmarenie Užívateľom pri poskytovaní Služby Poskytovateľom je na v celom rozsahu na zodpovednosť Užívateľa, pričom Poskytovateľovi a Sprostredkovateľovi vzniká voči Užívateľovi nárok na zaplatenie stanovenej ceny za Služby.

7.2. Užívateľ rovnako zodpovedá za vecnú správnosť ním dodaných dokladov a za ich správne časové zaradenie. Užívateľ je povinný dodať správne podklady a všetky nevyhnutné informácie a dáta v jednotlivých krokoch na Webovej stránke online daňové priznanie, sprostredkovanú Sprostredkovateľom, prípadne podľa dodatočného vyžiadania Poskytovateľom.

7.3. Užívateľ berie na vedomie, že podklady a všetky nevyhnutné informácie a dáta budú sprostredkované Poskytovateľovi pomocou Webovej stránky Sprostredkovateľa až po momente úhrady objednávky od Užívateľa Poskytovateľovi. Užívateľ nahráva podklady nevyhnutné informácie a dáta, tak aby zodpovedali požiadavkám v jednotlivých krokoch Webovej stránky od Sprostredkovateľa. Za nevhodný alebo citlivý obsah, ktorý nie je požadovaný pre poskytnutie Služby v celom rozsahu zodpovedá Užívateľ.

7.4. Užívateľ môže byť vyzvaný Poskytovateľom (pomocou Webovej stránky a e-mailom, ktorý Užívateľ zadal pri registrácii) k doplneniu chýbajúcich podkladov, nevyhnutných informácií alebo dát v prípade, že Poskytovateľ vyhodnotí, že dodané dáta od Užívateľa sú nedostatočné, neúplne, chybné alebo neboli dodané postačujúcim rozsahu alebo vôbec. Užívateľ má povinnosť doplniť dáta do 48h od obrdžania e-mailu alebo notifikácie v rozhraní Webovej stránky Sprostredkovateľa. Ak tak neučiní, berie na vedomie, že bude znášať plnú zodpovednosť, v prípade že mu nebude daňové priznanie podané alebo vyhotovené riadne a včas Poskytovateľom alebo príslušným daňovým úradom a zároveň zodpovedá, že nebude zaslané daňovému úradu Poskytovateľom v požadovanej zákonnej lehote uloženej zákonom.

7.5 V prípade, že Užívateľ uhradí objednávku za Službu po 26.03. V príslušnom kalendárnom roku, kedy sa podáva daňové priznanie za rok predošlý, bude jeho daňové priznanie automaticky Poskytovateľom podané s odkladom do 30.06. príslušného kalendárneho roku, ak to bude vzhľadom na zostávajúci časový úsek do uplynutia zákone stanovenej lehoty možná a ak podklady od Užívateľa poskytnuté budú mať dostatočné informácie aspoň na podanie odkladu. Aj v prípade, ak Užívateľ požiada o poskytnutie Služby a bude v jeho mene vykonaný odklad daňového priznania v príslušnom daňovom období vzniká mu povinnosť zaplatiť za poskytnutie Služby zaplatiť stanovenú cenu a rovnako doplniť obsah podkladov a nevyhnutných informácií aj v nasledovnom časovom období odkladu, tak ako je dohodnuté pri štandardnom postupe pri podávaní daňového priznania za Užívateľa.

7.6. Užívateľ je oprávnený Zmluvu ukončiť z dôvodov daných zákonom.

7.7. Užívateľ zodpovedá za zamedzení prístupu 3. osôb k prihlasovacím údajom do svojho e-mailového účtu, ktorý uviedol ako adresu elektronickej pošty určenú ku komunikácii s Poskytovateľom. Užívateľ

taktiež zodpovedá za zamedzenie prístupu 3. osôb k prihlasovacím údajom ku svojmu užívateľskému účtu v systéme Poskytovateľa, a to prostredníctvom buď Webovej stránky alebo mobilnej aplikácie.

7.8. Všetky pokyny a informácie, ktoré Sprostredkovateľ sprostredkuje Poskytovateľovi od Užívateľa cez Webovú stránku užívateľského účtu a naopak sa, považujú za písomné právne konanie Užívateľa alebo Poskytovateľa. Užívateľ nemá uzatvorený zmluvný vzťah so Sprostredkovateľom, ktorému výlučne sprostredkováva nevyhnutné podklady a informácie na správne vykonanie Služieb zo strany Poskytovateľa. Sprostredkovateľ je výlučne v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom v súvislosti so zabezpečením sprostredkovateľských, elektronických a komunikačných služieb s Užívateľom.

7.9 Užívateľ sa v prípade zadania objednávky a zaplattenia ceny za Služby zaväzuje pre podanie daňového priznania prostredníctvom poskytovanej Služby od Poskytovateľa. Ak dôjde k osobnému podaniu Užívateľom alebo sprostredkovanému podaniu daňového priznania treťou osobou, tak je o tejto skutočnosti povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa, pričom Užívateľovi nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej ceny za objednané Služby.

8. Licenčné dojednanie pre licencovaný softvér

8.1. Ak je súčasťou Služby poskytnutie softvéru, platí že Užívateľovi je poskytnutá nevýhradná licencia k použitiu softvéru pre vlastnú potrebu.

8.2. Užívateľ je oprávnený software použiť iba k účelu vyplývajúcich zo Zmluvy a v súlade s určeným software.

8.3. Užívateľ nie je oprávnený nijako kopírovať obsah alebo kód softvéru, zasahovať do neho, poskytovať tretím osobám alebo inak zasahovať do práv Poskytovateľa.

8.4. Všetky majetkové práva k autorskému dielu vykonáva Poskytovateľ. Subjektívne práva Poskytovateľa nie sú nijakým spôsobom dotknuté poskytnutím licencie Užívateľovi.

9. Ochrana osobných údajov

9.1. Poskytovateľ je správcou osobných údajov, ktoré mu budú na základe Zmluvy poskytnuté. Súčasne sa zaväzuje spracovávať všetky osobné údaje poskytnuté Užívateľom v súlade s GDPR a so zákonom č. 110/2019 Sb., zákon o spracovaní osobných údajov. Kontaktné údaje Poskytovateľa ako správcu osobných údajov sú uvedené v čl. 1.1 týchto VOP.

9.2. Užívateľ oprávňuje Poskytovateľa po dobu účinnosti Zmluvy a po dobu nasledujúcich 30 (tridsiatich) rokov po skončení daňového poradenstva ku spracovaniu svojich osobných údajov v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, titul(-y), adresa trvalého aj skutočného pobytu, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo(-a), e-mailové spojenie, číslo a kópiu dokladu totožnosti, údaje o vlastníctve a majetkových pomeroch, údaje o zamestnaní Užívateľa.

a) bankového účtu, ako aj všetky ďalšie osobné údaje, ktoré Užívateľ Poskytovateľovi sám odovzdá alebo oznámi akoukoľvek formou a na akomkoľvek nosiči informácií. V prípade, že Užívateľ je podnikateľom, patria medzi tieto údaje aj IČO, DIČ a informácie o podnikateľskej a inej činnosti Užívateľa.

9.3. V prípade poskytovania akýchkoľvek služieb, najmä však pri vytvorení užívateľského účtu, trvá spracovanie osobných údajov v rozsahu podľa predchádzajúceho odstavca po dobu trvania Zmluvy. Užívateľ má právo kedykoľvek svoj užívateľský účet zrušiť.

9.4. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je Zmluva, účelom spracovania je plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Prijemcom osobných údajov môžu byť najmä:

Komora daňových poradcov Slovenskej republiky, banka Poskytovateľa, správca dane, orgány verejnej moci (napr. súdy, správne orgány), externý správca informačného systému a počítačovej siete Poskytovateľa, externý správca účtovného a fakturačného systému Poskytovateľa a ďalší príjemcovia podľa potrieb a pokynov Užívateľa alebo v súlade s oprávneným záujmom.

9.5. Osobné údaje budú spracúvané po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy a po jej skončení s nimi bude naložené podľa platnej právnej úpravy, najmä v súlade so zákonom o daňovom poradenstve, stavovskými predpismi Komory daňových poradcov Slovenskej republiky, zákonom č. 395/2002 Z. z..

9.6. Užívateľ má v súvislosti so správou osobných údajov nasledujúce práva:

- Právo na prístup k osobným údajom – Užívateľ má právo od Poskytovateľa získať informácie o tom, či spracováva jeho osobné údaje, a ak áno, o ktoré údaje sa jedná a akým spôsobom sú spracúvané.
- Právo na opravu, resp. doplnenie – Užívateľ má právo, aby Poskytovateľ bez zbytočného odkladu opravil na jeho žiadosť nepresné osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. Neúplné osobné údaje má Užívateľ možnosť kedykoľvek doplniť.
- Právo na výmaz tzv. Zabudnutie – inými slovami vyjadrená povinnosť Poskytovateľa zlikvidovať osobné údaje, ktoré o Užívateľovi spracováva, ak sú splnené určité podmienky a Užívateľ o to požiada. Užívateľ nemá právo na výmaz v prípade rozporu s príslušnými právnymi predpismi alebo v prípade ochrany práv správcu alebo tretích osôb.
- Právo na obmedzenie spracovania – Užívateľ má právo, aby Poskytovateľ v určitých prípadoch obmedzil spracovanie jeho osobných údajov.

- Právo podať námietku – Užívateľ má právo kedykoľvek podať námietku proti spracovaniu, ktoré je založené na oprávnených záujmoch Poskytovateľa, tretej strany alebo je nevyhnutné pre splnenie úkonu vykonávaného vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.
- Právo na prenositeľnosť údajů – možnosť Užívateľa získať osobné údaje, ktoré Poskytovateľovi poskytol, v bežnom a strojovo čitateľnom formáte. Tieto údaje môže následne odovzdať inému správci, alebo ak je to technicky možné, požiadať, aby si ich správcovia odovzdali medzi sebou.
- Ostatné – Právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov sa neuplatní, ak osobné údaje Užívateľa sú spracúvané z dôvodu plnenia Zmluvy, alebo v rámci plnenia právnych povinností. Právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov má iba Užívateľ, ktorého osobné údaje sú spracúvané iba a na základe udeleného súhlasu. V prípade, že bude Užívateľ akokoľvek nespokojný so spracovaním svojich osobných údajov vykonávaných správcom, môže podať sťažnosť priamo jemu, alebo sa obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Právne vzťahy vzniknuté zo Zmluvy sa riadia slovenským právom, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

10.2. V prípade, že je alebo sa stane niektoré ustanovenie Zmluvy neplatné alebo neúčinné, zostávajú ostatné ustanovenia Zmluvy platné a účinné. Namiesto neplatného či neúčinného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Právne vzťahy medzi Stranami sú taktiež upravené produktovými podmienkami jednotlivých produktov a služieb ponúkaných Poskytovateľom k dispozícii na <https://quantify.sk/vop>

10.3. Tieto VOP sú platné a účinné odo dňa 26. 03. 2023 a sú dostupné na Webovej stránke.

EU ekon spol. s r. o.

Ľubomír Vnuk

konateľ